

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Τσολάκη Άρτεμις

Ημερομηνία γεννήσεως: 22-04-1978

Τόπος γεννήσεως: Κομοτηνή

Υπηκοότητα: Ελληνική

Οικογενειακή κατάσταση: Έγγαμη

Διεύθυνση: Θάσου 40

Τηλέφωνο: 6972264965

Ηλεκτρονική Διεύθυνση : tsolaki.artemis@gmail.com

Σπουδές

2009-2011 **Μεταπτυχιακό Δίπλωμα ειδίκευσης στη Δημόσια Διοίκηση Ολικής Ποιότητας**

Θέμα Διπλωματικής Εργασίας:

« Η Συμβολή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στη διαμόρφωση των αντιλήψεων των Μεσαίων Διοικητικών Στελεχών για την Ποιότητα στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης»

του Πανεπιστημίου Μακεδονίας με Βαθμό 9,47 «Άριστα»

2004-2006 **Πτυχίο του Τμήματος Περιφερειακής Διοίκησης της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης**

Θέμα Διπλωματικής Εργασίας :

«Υλοποίηση Αναπτυξιακών Πρωτοβουλιών από τους ΟΤΑ Α΄. Το Παράδειγμα του Δήμου Κομοτηνής»

1997-2001 **Πτυχίο του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών**
του Πανεπιστημίου Μακεδονίας με βαθμό 7,02 «Λίαν Καλώς»

Κατάρτιση

8/12/2003-2/3/2004 Παρακολούθηση σεμιναρίου με θέμα:
“Μηχανογραφημένη Λογιστική» της UNISOFT,
Πανεπιστήμιο Μακεδονίας

Εργασιακή Εμπειρία

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

1/01/2012	Υπάλληλος του Τμήματος Τοπικής Αυτοδιοίκησης & Νομικών Προσώπων με παράλληλα καθήκοντα στο Αυτοτελές Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας-Θράκης και στο Γραφείο του Γενικού Γραμματέα
13/07/2007	Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης ως Προϊσταμένη του Αυτοτελούς Τμήματος Ποιότητας & Αποδοτικότητας – Μέλος της Επιτροπής Αξιολόγησης Δικαιούχων του ΕΣΠΑ ως προς τη Διαχειριστική Επάρκεια
1	
2/1/2007	Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης ως Μόνιμη Υπάλληλος του Αυτοτελούς Τμήματος Αποδοτικότητας και Ποιότητας
1/12/2006-11/1/2007	Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης ως Μόνιμη Υπάλληλος της Διεύθυνσης Αστικής Κατάστασης, Αλλοδαπών και Μετανάστευσης
01/11/2005-28/02/2006	Πρακτική Άσκηση στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης. Απασχόληση με την προετοιμασία της 4 ^{ης} Προγραμματικής Περιόδου 2007-2013
20/08/2003-30/11/2004	Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης ως Μόνιμη Υπάλληλος της Διεύθυνσης Αστικής Κατάστασης, Αλλοδαπών και Μετανάστευσης
08/01/2002-30/05/2003	Βοηθός Υπεύθυνου Διεύθυνσης Παραγωγής σε βιομηχανική Α.Ε. παραγωγής ψηφιακών μέσων.

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Ξένες γλώσσες

ΑΓΓΛΙΚΑ: *Άριστα* /Proficiency Cambridge

ΓΕΡΜΑΝΙΚΑ: *Καλά* / Zertificate, Goethe Institut

ΙΣΠΑΝΙΚΑ: *Μέτρια*

Γνώσεις Η/Υ

Ηλεκτρονική διακυβέρνηση, Τεχνολογίες πληροφοριακών συστημάτων, Εισαγωγή στα πακέτα λογισμικού (WINDOWS, WORD, EXCEL, ACCESS, INTERNET), Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών (GIS), Στατιστική Λήψη Αποφάσεων (SPSS), Παρουσιάσεις με Η/Υ και Πολυμέσα (POWER POINT), Διαχείριση Έργου με χρήση Η/Υ (Ms Project), Ανάπτυξη Ιστοσελίδων (FrontPage)

Παρακολούθηση
Επιμορφωτικών
Προγραμμάτων
03/04/12-06/04/12

“Η Εφαρμογή του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στο Δημόσιο Τομέα”

20/02/12-24/02/12

“Νομιμότητα και Διαφάνεια στη Δημόσια Διοίκηση και την Τοπική Αυτοδιοίκηση”

11/06/07-15/06/07

«Αξιολόγηση και αποδοτικότητα των διοικητικών διαδικασιών»

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

5/03/07-9/03/07	Σύγχρονες Μέθοδοι Διοίκησης: Από τη διοίκηση των διαδικασιών στη διοίκηση των αποτελεσμάτων»
19/10/09-23/10/09	Επικεφαλής Επιθεωρητές Συστημάτων Ποιότητας ISO 9001: 2008 -Πιστοποίηση IRCA
16/09/08 - 17/09/08	«Θεσμικό Πλαίσιο Δημοσίων Συμβάσεων», ΕΥΔ ΕΠ «ΨΣ»
14/04/08 - 16/04/08	«Αξιολογητές επιβεβαίωσης της διαχειριστικής επάρκειας δικαιούχων οργανισμών υλοποίησης έργων ΕΣΠΑ 2007-2013», ΕΛΟΤ
15/10/2007-19/10/2007	«Performance Management-Management by Objectives», EKDD & HAUS

Ημερίδες

7-7-2008	«Διοικητική Μεταρρύθμιση και Διοίκηση Αποτελεσμάτων»
9-6-2008	«Αναδιάρθρωση Δημοσίου Τομέα: Βέλτιστες Πρακτικές στην Ευρώπη των 27»
11-02-2008	«Προϋπολογισμός Προγραμμάτων και Αξιολόγηση των Κρατικών Δράσεων»
21-12-2007	«Καλές Πρακτικές Ποιότητας και Αποδοτικότητας στη Δημόσια Διοίκηση»

Συνέδρια

2007	«Επιμόρφωση και Εκπαίδευση στη Σύγχρονη Δημόσια Διοίκηση»
28-29/03/2008	Διεθνές Συνέδριο Εφαρμογών του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στην Αυτοδιοίκηση, Βούλα
2008	5ο Συνέδριο Ποιότητας Δημοσίων Υπηρεσιών, Παρίσι,

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

10-11/06/2010

«Η Εφαρμογή του ΚΠΑ στις Περιφέρειες της Ευρωπαϊκής Ένωσης : Ανταλλαγή καλών πρακτικών-δημιουργία δικτύου ποιότητας Περιφερειών της Ε.Ε.»

Διαγωνισμοί

Συμμετοχή στο διαγωνισμό για το 2^ο Εθνικό Βραβείο Ποιότητας Δημοσίων Υπηρεσιών ως Project Leader και Μέλος της Ομάδας Αυτό-αξιολόγησης της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης

Συμμετοχή στο διαγωνισμό για το 1^ο Εθνικό Βραβείο Ποιότητας Δημοσίων Υπηρεσιών ως Project Leader και Μέλος της Ομάδας Αυτό-αξιολόγησης της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης για την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης

Συμμετοχή σε Εργαστήριο

«Η εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης στην Ελληνική Δημόσια Διοίκηση», Διαβαλκανικό Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης, Θεσ/νικη, 2009

Εισήγηση σε Συνέδριο

«Τρόποι Οργάνωσης Δικτύων Ποιότητας», Η Εφαρμογή του ΚΠΑ στις Περιφέρειες της Ευρωπαϊκής Ένωσης : Ανταλλαγή καλών πρακτικών-δημιουργία δικτύου ποιότητας Περιφερειών της Ε.Ε, 2010, Θεσ/νίκη 2011

Εισήγηση σε Ημερίδα

“Η Εφαρμογή του ΚΠΑ στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης”, Ηράκλειο, 2012

**Διδακτική Εμπειρία
(230 ώρες)**

Μέθοδοι και εργαλεία μέτρησης & βελτιστοποίησης της αποτελεσματικότητας, αποδοτικότητα, παραγωγικότητα και ποιότητα των Δημοσίων Οργανισμών

Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ)

Δραστηριότητες

ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ - ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ

20/10/2013

Βοηθός Εκπαιδευτή σε επιμορφωτικό πρόγραμμα πρώτων βοηθών στη Δαδιά, Σουφλίου

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

20/03/2013 Ευρωπαϊκή Πιστοποίηση γνώσεων πρώτων βοηθειών ως πρώτος βοηθός. Γνώσεις πρώτων βοηθειών, κ.α.ρ.π.α., χρήση εξωτερικού απινιδωτή, μέθοδος Heimlich, πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκτίμηση και φροντίδα. Emergency First Responder (24 ώρες).

17/11/2012-15/7/2013 Παρακολούθηση μαθημάτων πρώτων βοηθειών PHTLS (Pre-Hospital Trauma Life Support) στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα Εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού Περιφερειακού Τμήματος Κομοτηνής για την δημιουργία ομάδας Κινητοποίησης (30 ώρες).

15/8/2012 Συμμετοχή και ολοκλήρωση στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα Εθελοντών Κοινωνικής Πρόνοιας του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού Περιφερειακού Τμήματος Κομοτηνής εκπαιδευτικής σειράς 2011, το οποίο περιελάμβανε:

A. 80 ώρες θεωρητική κατάρτιση: μαθήματα Γενικής Πειραματικής Ψυχολογίας, Στοιχεία Κλινικής Ψυχολογίας, Γενικής Ψυχιατρικής, Κοινωνικής Εργασίας και Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών.

B. 20 ώρες μαθήματα Πρώτων Βοηθειών.

Και πραγματοποίηση πρακτικής άσκησης διάρκειας 90 ωρών.

ΧΟΡΕΥΤΙΚΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ALMA LIBRE

2006 Ιδρυτικό μέλος του Πολιτιστικού Συλλόγου

2007-2010 Αντιπρόεδρος του Πολιτιστικού Συλλόγου

2011-2016 Πρόεδρος του Πολιτιστικού Συλλόγου

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

2010-2012

Μέλος της Φωτογραφική Ομάδα Κομοτηνής

ΔΡΑΣΕΙΣ

- Ιδρυτής της εθελοντικής Δράσης «Ο Αη Βασίλης άργησε μια μέρα» με στόχο τη συγκέντρωση τροφίμων
- Ιδρυτικό μέλος της εθελοντικής Δράσης «Το παλιό σου καινούριο μου» –με στόχο τη λειτουργία χώρου για τη συγκέντρωση ειδών ένδυσης και λοιπών χρηστικών αντικειμένων για άπορες οικογένειες σε συντεργασία με τοπικούς φορείς